

## Lehrveranstaltung: Change Management / Controlling in der Unternehmenspraxis

Modulverantwortung: Prof. Dr. Andrea Szczesny

Dozenten: Dr. Thomas Hilsenbeck, Prof. Dr. Andrea Szczesny

Leistungsabrechnung: 5 ECTS

Lehrveranstaltung: Vorlesung mit integrierter Übung (2 SWS + work@home)

Ort und Zeit der Veranstaltung: 7 Blocktermine, in WueStudy einsehbar

Prüfungsleistung: Klausur (Deutsch), ca. 60 Min

Teilnahme nur nach Anmeldung, Informationen dazu unter:

<https://www.wiwi.uni-wuerzburg.de/lehrstuhl/bwl9/lehre/aktuelle-veranstaltungen/>

### Inhalte:

In der Unternehmenspraxis ist das Controlling oft Ausgangspunkt von Projekten, die für die Betroffenen mit erheblichen Veränderungen verbunden sind. Die Reaktionen darauf sind meist massiver emotionaler Natur und äußern sich gegenüber dem Projekt in deutlichen Widerständen. Dies stellt Projekt- und Change-Manager und damit die gesamte Projektarbeit vor große Herausforderungen.

In vielen Fällen ist den Entscheidern, d.h. denjenigen, die Change-Prozesse initiieren und in Auftrag geben nicht bewusst, dass Veränderung harte Arbeit bedeutet und nicht einfach durch das Setzen von Zielen und die Definition von Maßnahmen verordnet werden kann. Daraus ergeben sich folgende Fragen:

Wie können die von Veränderung Betroffenen einbezogen werden? An welchen neuralgischen Punkten und in welchem Umfang? Was motiviert die Betroffenen, sich für Veränderungen zu öffnen und ist Beteiligung dabei ein universelles Prinzip? Wie geht es den Führungskräften, die meist zwischen allen Stühlen sitzen, innerhalb dieser Change-Prozesse?

Innerhalb des Moduls werden theoretische Grundlagen des Change-Managements behandelt. Darüber hinaus werden konkrete Change-Projekte in großer Detailtiefe vorgestellt, gemeinsam analysiert und zur Beantwortung der oben aufgeworfenen Fragen genutzt. Zu den behandelten Projekten zählt etwa die Zusammenlegung zweier Abteilungen zu einer einzigen, der Neustart einer Abteilung mit Teambildung, die Durchführung einer Mitarbeiterbefragung oder die Erarbeitung eines neuen Leitbildes. Die Projekte sind in der Mehrzahl dem sozialen Bereich entnommen, lassen sich aber auf die Industrie und KMUs übertragen.

### Qualifikationsziele / Kompetenzen:

Nach der Teilnahme an den Modulveranstaltungen sind die Studierenden in der Lage...

- ... das Auftreten von Widerständen und massiven emotionalen Reaktionen seitens der Betroffenen in Change-Prozessen zu verstehen.
- ... Change-Prozesse kritisch zu analysieren und typische Instrumente in Change-Prozessen zu hinterfragen.
- ... die typischen Tücken und Hürden in diesen Prozessen zu identifizieren und dies für zukünftige eigene Projekte zu nutzen.
- ... eigene Lösungen in Change-Prozessen zu kreieren.
- ... den Einsatz spezifischer Change-Werkzeuge und Instrumente anzuwenden und zu demonstrieren.