

Standort Würzburg

Zusammen entwickeln wir die erste künstliche Intelligenz für B2B Beschaffungen und unterstützen Einkäufer, Produktionsplaner und Supply Chain Manager dabei, massive Sourcing-Einsparungen zu erzielen, indem innovative Lieferanten gefunden werden und die Wertschöpfungskette bis hin zu Tier 4 abgesichert wird. Unsere Kunden sind namhafte OEM's und Industrieunternehmen mit einem globalen Netzwerk.

Customer Success Manager (m/w)

Als unser CSM bist Du das stärkende Rückgrat unseres Sales Directors und unterstützt diesen im Back Office. Du bist gleichzeitig der direkte Ansprechpartner für unsere Kunden in allen Fragen rund um unsere Künstliche Intelligenz und ein Meister im Aufbau und der Pflege von Kundenbeziehungen.

DEINE TO DO'S

- Du organisierst unsere Kundendienstabteilung und bist ein wichtiges Bindeglied in unserer Vertriebskette
- Du verantwortest Kundenanfragen und bist für die Kundenberatung verantwortlich
- Du übernimmst das Customer-Onboarding und unterstützt unsere Kunden in der Anwendung unserer Software
- Du analysierst Kundenanforderungen und erkennst individuelle Kundenbedürfnisse
- Du nimmst an fachbezogenen Messen teil und repräsentierst scoutbee auf Events

DEIN PROFIL

- Du bringst eine hohe IT-Affinität mit und interessierst dich für digitale Entwicklungen oder künstliche Intelligenz
- Du agierst kundenorientiert und hast Spaß am direkten Kundenkontakt
- Du hast bereits Erfahrungen im Vertrieb sammeln können
- Du sprichst und schreibst fließend Englisch (mindestens B2-Niveau), weitere Sprachen sind super, jedoch nicht zwingend erforderlich
- Du hast sehr gute MS-Office Skills und last but not least
- Du bist ein sehr guter Teamplayer

WARUM ZU SCOUTBEE?



sports and a lot of fun



stylish office



free snacks and drinks



international team



flexible working hours



lightning development

MELDE DICH BEI UNS!

scoutbee GmbH

Team HR: Verena

Max-Planck-Straße 7/9

97082 Würzburg

phone: 0151-40754737

email: comeonboard@scoutbee.com

 [_scoutbee_](#)

 [scoutbee GmbH](#)