



# ICH BEI ZF.

## Abschlussarbeit im Bereich Customer Service Center: Reorganisation des Shared Service Testcenters für Computer-Eingabegeräte der Marke CHERRY

ZF ist ein weltweit führender Technologie-  
konzern in der Antriebs- und Fahrwerktechnik.  
Mit rund 73.000 Beschäftigten und 122  
Produktionsgesellschaften in 26 Ländern.  
Auf der Weltrangliste der Automobilzulieferer  
ist ZF unter den 10 größten Unternehmen.

Das Geschäftsfeld Elektronische Systeme  
entwickelt und produziert Sensorsysteme,  
Regelungs- und Leistungselektroniken sowie  
Schaltungen für Pkw und Nkw. Unter der  
Produktmarke Cherry werden Computerein-  
gabegeräte sowie Komponenten für Industri-  
anwendungen vertrieben.



**ZF Friedrichshafen AG**  
Elektronische Systeme – Personal  
Cherrystraße  
91275 Auerbach in der Oberpfalz

Franziska Reiter  
Telefon +49 9643 18-1944  
bewerbung@zf.com

Unter CHERRY, der eingetragenen Marke der ZF Friedrichshafen AG, entwickeln und  
produzieren wir Computer-Eingabegeräte für den BtoB und BtoC Bereich. Im Bereich  
Customer Service Center sind wir sowohl für Kunden in der direkten Betreuung, wie  
OEMs, Systemhäuser, Solutionpartner etc. als auch für indirekte Kunden z. B.  
Fachhändler verantwortlich. Endkunden werden über einen individuell gesteuerten  
technischen After-Sales-Support betreut. Im Zuge der Abschlussarbeit sollen die internen  
und externen Test/Support-Prozesse des Testcenters betrachtet und ein Vorschlag zur  
Harmonisierung/Standardisierung ausgearbeitet werden.

### Das Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen

- Erstellung von Prozessbeschreibungen und Workflows anhand bereits implementierter  
Abläufe
- Durchführung von Prozessanalysen und Optimieren bestehender Prozesse
- Konzeption von Software- und Hardwaretestprüfplänen sowie weiterer Dokumente  
zur Beauftragung / Verrechnung
- Prüfung durch einen Praxistest und Validierung des erstellten Konzeptes

### Wir erwarten

- Studium der Fachrichtung Wirtschaftsinformatik oder Betriebswirtschaft mit  
Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik
- Elektrotechnisches Verständnis wünschenswert
- Idealerweise erste praktische Erfahrung im Bereich IT Systemadministration
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen
- Gute Englischkenntnisse
- Analytische, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Einsatzbereitschaft sowie selbstständiges Arbeiten

### Beginn:

Ab Februar 2015 für mind. 4 Monate (gerne auch länger)

twitter.com/zf\_konzern  
facebook.com/zffriedrichshafen  
youtube.com/zffriedrichshafenag



MOTION AND MOBILITY