

Kanzlei Steinbock & Partner mbB, Bad Kissingen, Bamberg, Gotha, München & Würzburg

**Assistent**

Jonas Schleifer

Telefon: 0931-30811-882

schleifer@steinbock-partner.de

## Stellenausschreibung und Leistungsbeschreibung: Werkstudent/in oder Masterarbeiter/in (m/w/d) KI Telefonassistenz - Optimierung

### Ergebnis/Ziel:

Optimierung einer bestehenden KI-Telefonassistenz mit Fokus auf Gesprächsführung, Prompt Engineering, Speech-To-Text Qualität und strukturierte Analyse und Weiterverarbeitung der Call Daten. Technische Infrastruktur steht bereits.

### Aktueller Stand

- KI-Telefonassistent bereits produktiv im Einsatz; stabile Grundfunktion (Anrufe aufnehmen, Anliegen erfassen, Übergabe an Team).
- Verbesserungsbedarf bei Erkennungsgenauigkeit (Namen, Zahlen, E Mails), Konsistenz der Zusammenfassungen und klaren Übergabekriterien.
- Uneinheitliche Gesprächslogik (Doppelabfragen/Schleifen) und teils inkonsistente Anwendung von Regeln/Handover
- Bisher keine schlanke KPI Überwachung und nur begrenztes Monitoring/Reporting.

### Erwartungsprofil

- Eingeschriebene/r Student/in (12–20 Std./Woche), sehr gutes Deutsch.
- Praxis im Prompt Engineering und Umgang LLMs
- Kenntnisse in Speech to Text und in der Weiterverarbeitung von Call Daten (Transkript Review, Zusammenfassungen, einfache Auswertungen).
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise; Sensibilität für Datenschutz (DSGVO).

### Aufgaben/Schwerpunkte

- Analyse repräsentativer Transkripte; kurzer Fehlerkatalog und Ziel KPIs (z.B. Erkennungsgenauigkeit, Übergabequalität).
- Konsolidierung der Prompts und Gesprächslogik (klare Pfade, Validierungsphrasen; Vermeidung von Doppelabfragen).
- Verbesserung der STT Ergebnisse durch Fachvokabular/Regeln (Namen, Aktenzeichen, Zahlen/Format).

### Rechtsanwälte:

**Jörg Steinbock<sup>1</sup>**

Fachanwalt für Arbeitsrecht

**Dr. Alexander Lang<sup>1</sup>**

Fachanwalt für Medizinrecht  
Fachanwalt für Handels- und Gesellschaftsrecht

**Alexander Stegmann<sup>1</sup>**

Fachanwalt für Miet- und Wohnungseigentumsrecht  
Fachanwalt für Bau- und Architektenrecht

**Elisa Härder<sup>1</sup>**

Fachanwältin für Arbeitsrecht  
Fachanwältin für Steuerrecht

**Julian Pfeil<sup>1</sup>**

Fachanwalt für Verkehrsrecht

**Manuel Hemm<sup>2</sup>**

Fachanwalt für Strafrecht

**Peter Huhn, (LL.M.Eur.)<sup>3</sup>**

Wirtschaftsmediator

**Ines Heck<sup>3</sup>**

Fachanwältin für Miet- und Wohnungseigentumsrecht  
Fachanwältin für Sozialrecht

**Nils Bergert<sup>2</sup>**

**Selina Hohe<sup>2</sup>**

**Kathrin Klein<sup>2</sup>**

**Valeria Schmidt<sup>2</sup>**

Fachanwältin für Steuerrecht

**Domenic Ipta<sup>2</sup>**

Fachanwalt für IT-Recht  
Wirtschaftsmediator (MuCDR)

**Susanna Schäfer<sup>2</sup>**

**Magdalena Püschel<sup>2</sup>**

**Christian Stadler<sup>2</sup>**

Fachanwalt für gewerblichen Rechtsschutz

**Thomas Rotzal<sup>2</sup>**

Fachanwalt für Arbeitsrecht  
Fachanwalt für Familienrecht

**Sophia Laas<sup>2</sup>**

**Ingo Hochheim<sup>2</sup>**

### Steuerberater:

**Sebastian Egidy<sup>1</sup>**

**Julia Ehrlich<sup>3</sup>**

**Jörg Dotzel, Dipl.- Kfm.<sup>3</sup>**

### Kanzlei Bad Kissingen

Hartmannstraße 20a  
97688 Bad Kissingen  
Tel.: 0971 - 1302 3352

### Kanzlei Bamberg

Lange Straße 4  
96047 Bamberg  
Tel.: 0951 - 5193 2393

### Kanzlei Gerbrunn

Casteller Platz 1  
97218 Gerbrunn  
Tel.: 0931 - 30811 400

### Kanzlei Gotha

Erfurter Straße 8  
99867 Gotha  
Tel.: 03621 - 42 900 40

### Kanzlei Kürnach

Hauptstraße 3  
97273 Kürnach  
Tel.: 0931 - 30811 500

### Kanzlei Rottendorf

Würzburger Straße 27a  
97228 Rottendorf  
Tel.: 09302 - 98950

### Kanzlei Randersacker

Würzburger Straße 5  
97236 Randersacker  
Tel.: 0931 - 30811 100

### Kanzlei München

Karl-Theodor-Straße 55  
80803 München  
Tel.: 089 - 9042 1350

### Kanzlei Würzburg

Domstraße 3  
97070 Würzburg  
Tel.: 0931 - 22222

- Standardisierte, kompakte Übergabedokumentation (Templates für Zusammenfassungen/Tags) und verlässliche Anwendung definierter Handover Regeln.
- Leichtes Monitoring/Reporting einführen (wöchentlicher Kurzreport, ggf. kleine A/B Tests zu Kernbausteinen).
- Datenschutz praxisnah umsetzen (Transparenzhinweis, Datenminimierung, Anonymisierung für Reviews).

---

## Rahmen

- Start: nach Vereinbarung; Umfang: 12–20 Std./Woche; Einsatzort: [Raum Würzburg/Remote].
- Deliverables: Kurz Analyse mit KPIs, Prompt Leitfaden, Vokabularliste STT, Übergabe Template, 1–2 A/B Testergebnisse, Wochen Report.
- Attraktive Vergütung
- Einzureichende Unterlagen (an [gunther.gust@uni-wuerzburg.de](mailto:gunther.gust@uni-wuerzburg.de))
  - Lebenslauf
  - Notenübersicht und Immatrikulationsbescheinigung
  - Motivationsschreiben