

Kanzlei Steinbock & Partner mbB, Bad Kissingen, Bamberg, Gotha, München & Würzburg

Assistent

Jonas Schleifer

Telefon: 0931-30811-882

schleifer@steinbock-partner.de

Stellenausschreibung und Leistungsbeschreibung: Werkstudent/in oder Masterarbeiter/in (m/w/d) KI Telefonassistent - Optimierung

Ergebnis/Ziel:

Optimierung einer bestehenden KI-Telefonassistenz mit Fokus auf Gesprächsführung, Prompt Engineering, Speech-To-Text Qualität und strukturierte Analyse und Weiterverarbeitung der Call Daten. Technische Infrastruktur steht bereits.

Aktueller Stand

- KI-Telefonassistent bereits produktiv im Einsatz; stabile Grundfunktion (Anrufe aufnehmen, Anliegen erfassen, Übergabe an Team).
- Verbesserungsbedarf bei Erkennungsgenauigkeit (Namen, Zahlen, E Mails), Konsistenz der Zusammenfassungen und klaren Übergabekriterien.
- Uneinheitliche Gesprächslogik (Doppelabfragen/Schleifen) und teils inkonsistente Anwendung von Regeln/Handover
- Bisher keine schlanke KPI Überwachung und nur begrenztes Monitoring/Reporting.

Erwartungsprofil

- Eingeschriebene/r Student/in (12–20 Std./Woche), sehr gutes Deutsch.
- Praxis im Prompt Engineering und Umgang LLMs
- Kenntnisse in Speech to Text und in der Weiterverarbeitung von Call Daten (Transkript Review, Zusammenfassungen, einfache Auswertungen).
- Sorgfältige, strukturierte Arbeitsweise; Sensibilität für Datenschutz (DSGVO).

Aufgaben/Schwerpunkte

- Analyse repräsentativer Transkripte; kurzer Fehlerkatalog und Ziel KPIs (z.B. Erkennungsgenauigkeit, Übergabequalität).
- Konsolidierung der Prompts und Gesprächslogik (klare Pfade, Validierungsphrasen; Vermeidung von Doppelabfragen).
- Verbesserung der STT Ergebnisse durch Fachvokabular/Regeln (Namen, Aktenzeichen, Zahlen/Format).

Rechtsanwälte:

Jörg Steinbock¹

Fachanwalt für Arbeitsrecht

Dr. Alexander Lang¹

Fachanwalt für Medizinrecht

Fachanwalt für Handels- und

Gesellschaftsrecht

Alexander Stegmann¹

Fachanwalt für Miet- und

Wohnungseigentumsrecht

Fachanwalt für Bau- und

Architektenrecht

Elisa Härder¹

Fachanwältin für Arbeitsrecht

Fachanwältin für Steuerrecht

Julian Pfeil¹

Fachanwalt für Verkehrsrecht

Manuel Hemm²

Fachanwalt für Strafrecht

Peter Huhn, (LL.M.Eur.)³

Wirtschaftsmediator

Ines Heck³

Fachanwältin für Miet- und

Wohnungseigentumsrecht

Fachanwältin für Sozialrecht

Nils Bergert²

Selina Hohe²

Kathrin Klein²

Valeria Schmidt²

Fachanwältin für Steuerrecht

Domenic Ipta²

Fachanwalt für IT-Recht

Wirtschaftsmediator (MuCDR)

Susanna Schäfer²

Magdalena Püschel²

Christian Stadler²

Fachanwalt für gewerblichen

Rechtsschutz

Thomas Rotzal²

Fachanwalt für Arbeitsrecht

Fachanwalt für Familienrecht

Sophia Laas²

Ingo Hochheim²

Steuerberater:

Sebastian Egidy¹

Julia Ehrlich³

Jörg Dotzel, Dipl.- Kfm.³

Kanzlei Bad Kissingen

Hartmannstraße 20a

97688 Bad Kissingen

Tel.: 0971 - 1302 3352

Kanzlei Bamberg

Lange Straße 4

96047 Bamberg

Tel.: 0951 - 5193 2393

Kanzlei Gerbrunn

Casteller Platz 1

97218 Gerbrunn

Tel.: 0931 - 30811 400

Kanzlei Gotha

Erfurter Straße 8

99867 Gotha

Tel.: 03621 - 42 900 40

Kanzlei Kürnach

Hauptstraße 3

97273 Kürnach

Tel.: 0931 - 30811 500

Kanzlei Rottendorf

Würzburger Straße 27a

97228 Rottendorf

Tel.: 09302 - 98950

Kanzlei Randersacker

Würzburger Straße 5

97236 Randersacker

Tel.: 0931 - 30811 100

Kanzlei München

Karl-Theodor-Straße 55

80803 München

Tel.: 089 - 9042 1350

Kanzlei Würzburg

Domstraße 3

97070 Würzburg

Tel.: 0931 - 22222

- Standardisierte, kompakte Übergabedokumentation (Templates für Zusammenfassungen/Tags) und verlässliche Anwendung definierter Handover Regeln.
- Leichtes Monitoring/Reporting einführen (wöchentlicher Kurzreport, ggf. kleine A/B Tests zu Kernbausteinen).
- Datenschutz praxisnah umsetzen (Transparenzhinweis, Datenminimierung, Anonymisierung für Reviews).

Rahmen

- Start: nach Vereinbarung; Umfang: 12–20 Std./Woche; Einsatzort: [Raum Würzburg/Remote].
- Deliverables: Kurz Analyse mit KPIs, Prompt Leitfaden, Vokabulariste STT, Übergabe Template, 1–2 A/B Testergebnisse, Wochen Report.
- Attraktive Vergütung
- Einzureichende Unterlagen (an gunther.gust@uni-wuerzburg.de)
 - Lebenslauf
 - Notenübersicht und Immatrikulationsbescheinigung
 - Motivationsschreiben